

AI BOTICA — ИИ-АУДИТ БИЗНЕСА

ИИ-АУДИТ ТЕХНОЛОГИЙ

Оценка ИТ-инфраструктуры, уровня автоматизации и цифровой готовности компании

Клиент: ООО «ТехноПрогресс»

Период аудита: Декабрь 2024 — Май 2025

Дата отчёта: Июнь 2025

ТИПОВОЙ ОТЧЁТ

Содержание

1.	Резюме для руководства
2.	ИТ-инфраструктура
3.	Оценка рисков
4.	Интеграция систем
5.	Уровень автоматизации
6.	Роботизация процессов
7.	Цифровая готовность
8.	Качество данных
9.	Облачная инфраструктура и SaaS
10.	ИТ-бюджет и анализ затрат
11.	Сравнение с отраслевыми показателями
12.	Сценарии использования ИИ
13.	Рекомендации и экономический эффект
14.	План внедрения

1. Резюме для руководства

Проведён аудит ИТ-инфраструктуры, систем автоматизации и цифровой готовности компании ООО «ТехноПрогресс». Аудит охватил 14 бизнес-систем, 28 ключевых процессов, инфраструктуру серверного оборудования и качество данных.

Выявлено: 8 систем работают без резервирования, уровень автоматизации процессов — 32% (на 28 процентных пунктов ниже отраслевого лидера), индекс цифровой готовности — 2,4 из 5,0. Восстановление данных после сбоя занимает 72 часа при норме до 4 часов.

97,2%

Доступность систем
(цель: 99,9%)

32%

Автоматизация
(стандарт: 60%)

8,5 млн

₽

Инвестиции в
цифровизацию

167%

Окупаемость за год

Экономический эффект: инвестиции 8,5 млн ₽ обеспечат годовую экономию 14,2 млн ₽. Срок окупаемости — 7 месяцев. Чистая прибыль за 3 года — 28,4 млн ₽.

2. ИТ-инфраструктура

2.1. Аппаратное обеспечение

Аудит серверной инфраструктуры проведён на площадке заказчика. Проверено 12 физических серверов, 3 системы хранения данных, сетевое оборудование и системы резервного копирования.

Показатель	Факт	Стандарт	Риск
Средний возраст серверов	6,5 лет	3–4 года	Высокий
Системы без резервирования	8 из 14	0	Критический
Время восстановления (RTO)	72 ч	<4 ч	Критический
Доступность систем за год	97,2%	99,9%	Высокий

Наличие мониторинга 24/7

Нет

Да

Высокий

2.2. Оценка рисков по системам

Система	Риск отказа	Влияние на бизнес	Приоритет
Серверная инфраструктура	85/100	Полная остановка бизнеса	Критический
Системы хранения данных	78/100	Потеря данных	Критический
Системы резервного копирования	92/100	Невозможность восстановления	Критический
Сетевые компоненты	62/100	Частичная недоступность	Высокий
Система мониторинга	95/100	Отсутствие видимости	Высокий

Потери от простоев: 4,2 млн ₽ в год. 8 систем работают без резервирования — при отказе любой из них бизнес останавливается на 72+ часа. Убыток от одного часа простоя — 58 000 ₽.

3. Оценка рисков информационной безопасности

3.1. Кибербезопасность

Показатель	Статус	Рекомендация
Многофакторная аутентификация	Внедрена на 30% систем	Расширить на 100%
Шифрование данных при передаче	Только 8 из 14 систем	Для всех интеграций
Регулярное резервное копирование	Ежедневное, но без проверки	Добавить тестовое восстановление

Управление доступом (роли)	Нет централизованной системы	Внедрить единую систему
Аудит действий пользователей	Логи хранятся 7 дней	Увеличить до 180 дней

3.2. Соответствие стандартам

Текущая инфраструктура не соответствует требованиям 152-ФЗ «О персональных данных» в части резервирования и восстановления. Рекомендуется привести системы в соответствие в течение 3 месяцев для исключения штрафов (до 75 000 ₽ за первое нарушение).

4. Интеграция систем

4.1. Карта систем

Проинвентаризировано 14 бизнес-систем. Построена карта информационных потоков. Выявлено: 5 систем не имеют интеграций, 4 системы дублируют данные, 3 интеграции работают через устаревшие протоколы.

Показатель	Значение
Всего бизнес-систем	14
С полной интеграцией	5 (35%)
С частичной интеграцией	4 (28%)
Без интеграции (ручной перенос)	5 (35%)
Время на ручную сверку данных	120 ч/мес
Системы с дублированием данных	4
Устаревшие интеграционные протоколы	3

4.2. Экономика интеграции

Ежемесячные затраты на ручной перенос данных — 120 часов. При средней ставке 450 ₽/час это 54 000 ₽/мес или 648 000 ₽/год. Внедрение платформы интеграции (iPaaS) сократит эти затраты на 80%.

Эффект от интеграции: экономия 518 000 ₽/год на ручном труде + сокращение ошибок на 65% (экономия 2,1 млн ₽/год на исправление ошибок в данных).

5. Уровень автоматизации

5.1. Общая оценка

Оценено 28 ключевых бизнес-процессов по методике оценки зрелости автоматизации. Результат: полностью автоматизировано 9 процессов (32%), частично — 12 (43%), вручную выполняется 7 (25%).

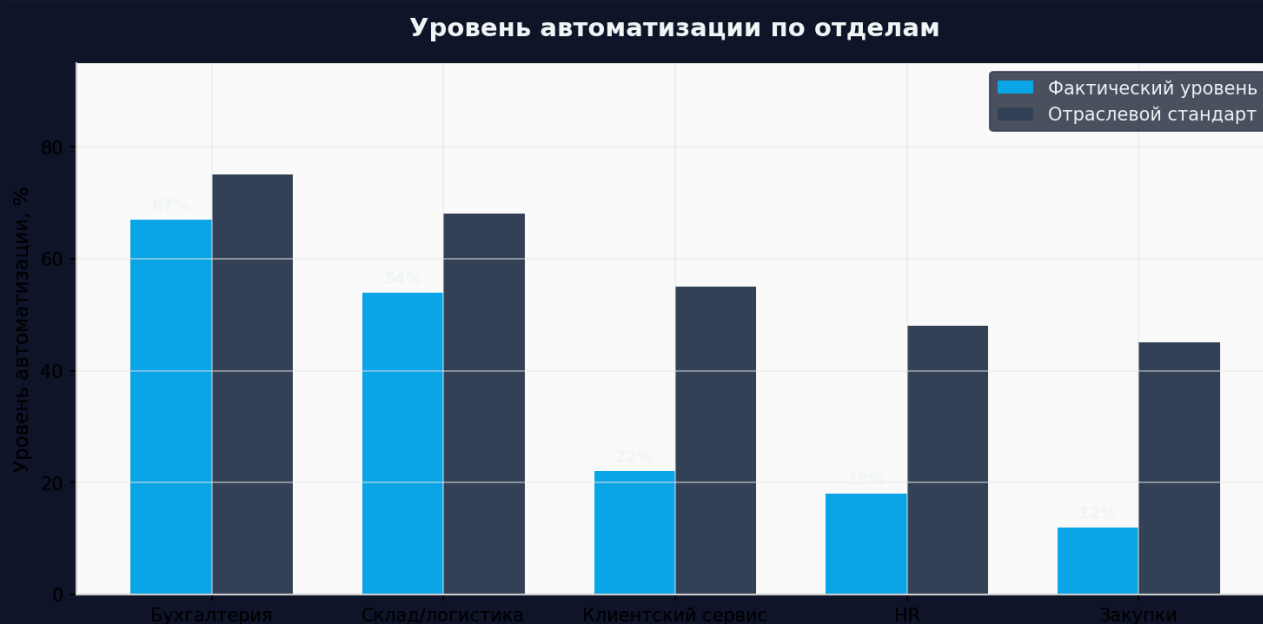


Рисунок 1. Уровень автоматизации по отделам, %

5.2. Детализация по отделам

Отдел	Факт	Стандарт	Отставание	Потенциал
Бухгалтерия	67%	75%	-8 п.п.	0,8 млн ₽/год
Склад и логистика	54%	68%	-14 п.п.	1,2 млн ₽/год
Клиентский сервис	22%	55%	-33 п.п.	1,8 млн ₽/год
Кадры	18%	48%	-30 п.п.	1,5 млн ₽/год

Закупки 12% 45% **-33 п.п.** 2,1 млн ₽/год

5.3. Процессы без автоматизации

7 процессов выполняются полностью вручную. Топ-3 по трудозатратам:

Процесс	Отдел	Часов/мес	Затрат/год
Сверка банковских выписок с накладными	Бухгалтерия	380	2,05 млн ₽
Ввод данных поставщиков в систему учёта	Закупки	540	2,92 млн ₽
Формирование управленческих отчётов	Аналитика	680	3,67 млн ₽

6. Роботизация процессов

6.1. Приоритетные процессы для роботизации

Выявлено 5 процессов с окупаемостью инвестиций свыше 200%. Анализ проведён на основе временных замеров, оценки частоты операций и сложности автоматизации.

Процесс	Экономия времени	ROI	Срок окупаемости
Формирование управленческих отчётов	680 ч/мес	280%	3 мес
Ввод данных поставщиков	540 ч/мес	340%	2 мес
Генерация коммерческих предложений	420 ч/мес	250%	3 мес
Сверка банковских выписок	380 ч/мес	310%	2 мес
Обработка входящих заявок	380 ч/мес	220%	4 мес

6.2. Суммарный эффект

2 400

ч/мес экономии
(15 сотрудников)

280%

Средний ROI

3,2 мес

Средний срок
окупаемости

Роботизация 5 процессов освободит эквивалент 15 сотрудников. Освободившийся персонал может быть перенаправлен на развитие клиентов и привлечение новых.

7. Цифровая готовность

7.1. Индекс цифровой зрелости

Оценка по 5-уровневой модели: 1 — Начальный, 2 — Управляемый, 3 — Определённый, 4 — Количественно управляемый, 5 — Оптимизирующий. Текущий уровень — 2,4 (этап «Управляемый»). Для запуска проектов с ИИ необходим уровень 4,0.

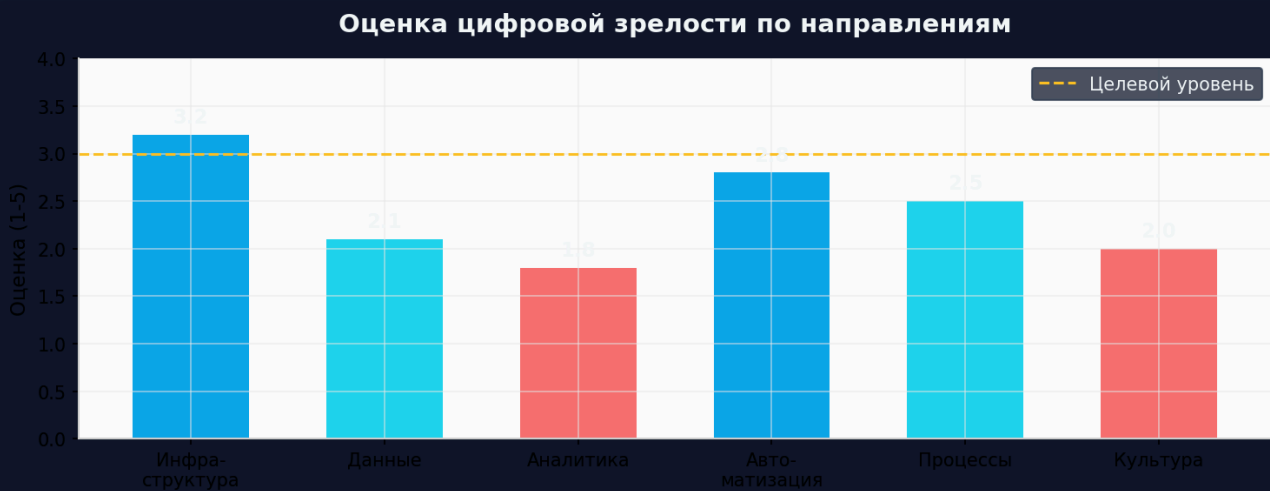


Рисунок 2. Оценка цифровой готовности по направлениям (1–5 баллов)

7.2. Ключевые пробелы

Направление	Текущее состояние	Что нужно	Срок
Аналитическая платформа (BI)	Отсутствует	Внедрение дашбордов	2 мес
Инфраструктура для ИИ	Нет	Платформа для моделей	3 мес
Управление качеством данных	Нет ответственных	Назначение data-стюардов	1 мес
Хранилище данных	Нет единого источника	Корпоративное хранилище	3 мес

8. Качество данных

8.1. Оценка по параметрам

Параметр	Оценка	Стандарт	Статус
Полнота данных	78%	95%	Ниже нормы
Точность	82%	95%	Ниже нормы
Актуальность	71%	90%	Критический
Согласованность между системами	58%	90%	Критический

8.2. Распределение данных

65% данных хранятся в неструктурированном виде (Excel-файлы, электронная почта, бумажные документы). 30% критических бизнес-данных дублируются в разных системах с расхождениями.

8.3. Проблемы качества данных

Низкое качество данных создаёт каскадные проблемы: неверные отчёты приводят к ошибочным решениям, дублирование клиентов искажает анализ продаж, устаревшие цены вызывают финансовые потери. Конкретные случаи, зафиксированные за последний квартал:

Проблема	Частота	Последствия	Убыток/ квартал
Дубли записей о клиентах	340 дублей в базе (18%)	Неверная сегментация, дублирование коммуникаций	120 000 ₽
Устаревшие цены в каталоге	45 позиций с ошибкой	Продажа ниже себестоимости, конфликты с клиентами	380 000 ₽
Неполные карточки контрагентов	62% записей	Задержки в бухгалтерии, проблемы с доставкой	95 000 ₽
Расхождение остатков в системах	Ежедневно	Продажа отсутствующего товара, излишки	520 000 ₽

Отсутствие истории Все Невозможность аудита, риски при Репутационные
изменений системы проверках

Совокупный убыток от проблем с данными: 1,12 млн ₽/квартал (4,5 млн ₽/год).
При этом 80% проблем решаются внедрением единых справочников и автоматической проверки качества.

9. Облачная инфраструктура и SaaS-приложения

9.1. Аудит облачных ресурсов

Проинвентаризированы все облачные сервисы и SaaS-приложения, используемые компанией. Общее количество: 23 активных подписки. Выявлены значительные избыточности и риски.

Показатель	Факт	Рекомендация
Количество SaaS-подписок	23	Оптимизировать до 12
Средняя загрузка лицензий	42%	85%
Подписки без единого учёта	8 (35%)	Централизованное управление
Неиспользуемые лицензии	47 из 112	Отменить или перераспределить
Месячные затраты на SaaS	185 000 ₽	125 000 ₽
Данные в зарубежных облаках	3 сервиса	Мигрировать в российские

9.2. Риски облачной инфраструктуры

3 критичных бизнес-процесса зависят от иностранных SaaS-платформ без резервирования. При блокировке доступа (санкции, отказ поставщика) восстановление займёт от 2 до 8 недель. Рекомендуется миграция на российские аналоги в течение 3 месяцев.

Сервис	Назначение	Риск	Российская замена	Стоимость миграции
--------	------------	------	-------------------	--------------------

CRM (зарубежная)	Управление клиентами	Высокий	Битрикс24 / МойСклад	180 000 ₽
Облачное хранилище (зарубежное)	Документы	Высокий	Облако Mail.ru / Яндекс.Облако	85 000 ₽
Сервис рассылок (зарубежный)	Email-маркетинг	Средний	СендПулс / UniSender	45 000 ₽

Экономия на SaaS: 720 000 ₽/год за счёт отмены неиспользуемых лицензий и консолидации. Инвестиции в миграцию: 310 000 ₽. Срок окупаемости: 5,2 месяца.

10. ИТ-бюджет и анализ затрат

10.1. Структура ИТ-затрат

Годовой ИТ-бюджет компании — 4,2 млн ₽ (1,0% от оборота при отраслевом стандарте 3–5% для компаний, внедряющих цифровизацию). Структура затрат существенно искажена в пользу текущей поддержки за счёт инвестиций в развитие.

Статья затрат	Годовая сумма, млн ₽	Доля, %	Отраслевой стандарт, %
Текущая поддержка и ремонт	1,85	44%	30%
Подписки на SaaS и лицензии	2,22	53%	25%
Развитие и внедрение	0,13	3%	35%
Обучение персонала	0,00	0%	5%
Информационная безопасность	0,00	0%	5%
ИТОГО	4,20	100%	100%

Критическое соотношение: 97% тратится на поддержку, 3% — на развитие. Стандарт: 60% на поддержку, 40% на развитие. При такой структуре технологическое отставание будет только увеличиваться.

10.2. Скрытые ИТ-затраты

Помимо прямого ИТ-бюджета, компания несёт скрытые затраты, связанные с неэффективной технологической инфраструктурой:

Вид скрытой затраты	Сумма/год, млн ₽	Источник
Потери от простоев систем	4,20	8 систем без резервирования
Ручной перенос данных между системами	0,65	120 ч/мес × 450 ₽/час × 12
Исправление ошибок в данных	1,80	40% рабочего времени аналитиков
Дублирование SaaS-лицензий	0,72	Неиспользуемые подписки
Штрафы за несоответствие 152-ФЗ	0,15	Риск штрафов до 75 000 ₽
ИТОГО скрытых затрат	7,52	—

Скрытые затраты в 1,8 раза превышают прямой ИТ-бюджет. Общая стоимость владения технологиями — 11,7 млн ₽/год.

10.3. Рекомендуемая структура бюджета

Статья	Текущая доля	Целевая доля	Целевая сумма, млн ₽
Текущая поддержка	44%	30%	3,0
Подписки и лицензии (оптимизированные)	53%	20%	2,0
Развитие и внедрение	3%	35%	3,5
Обучение и развитие команды	0%	8%	0,8
Информационная безопасность	0%	7%	0,7
ИТОГО	100%	100%	10,0

Рекомендуемый ИТ-бюджет: 10 млн ₽/год (2,4% оборота). Увеличение на 5,8 млн ₽ окупится за счёт сокращения скрытых затрат на 7,5 млн ₽. Чистая экономия первого года: 1,7 млн ₽.

11. Сравнение с отраслевыми показателями

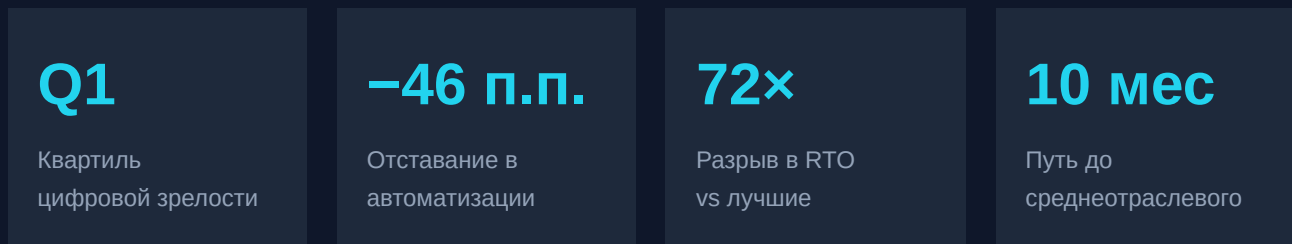
11.1. Бенчмарк по ключевым показателям

Сравнение проведено с данными аналогичных компаний среднего бизнеса в сегменте B2B-услуг. Источник: обобщённые данные отраслевых исследований цифровой зрелости российского бизнеса.

Показатель	ООО «ТехноПрогресс»	Среднее по отрасли	Лучшие в классе	Разрыв
Доступность систем	97,2%	99,2%	99,99%	-2,8 п.п.
Уровень автоматизации процессов	32%	52%	78%	-46 п.п.
Индекс цифровой зрелости (1–5)	2,4	3,1	4,2	-1,8
ИТ-бюджет (% оборота)	1,0%	2,8%	4,5%	-3,5 п.п.
Доля данных в хранилище	35%	62%	88%	-53 п.п.
Время восстановления (RTO)	72 ч	8 ч	1 ч	72×
Многофакторная аутентификация	30%	58%	95%	-65 п.п.
Доля процессов с роботизацией	0%	8%	25%	-25 п.п.

11.2. Позиционирование

По совокупности показателей компания находится в нижнем квартиле цифровой зрелости. Это создаёт двойной риск: технологическое отставание от конкурентов и повышенная уязвимость для кибератак. Для выхода на среднеотраслевой уровень требуется 8–10 месяцев системной работы.



12. Сценарии использования ИИ

12.1. Топ сценариев

После подготовки данных (хранилище + качество) открывается возможность запуска 12 сценариев. Топ-4 по экономическому эффекту:

Сценарий	Эффект	Срок запуска	Инвестиции
Прогноз оттока клиентов	Сокращение оттока на 25%	3 мес	450 000 ₽
Прогноз спроса	Снижение издержек запасов на 20%	4 мес	520 000 ₽
Оценка потенциала клиента	Повышение конверсии на 18%	2 мес	280 000 ₽
Автообработка документов	Экономия 3,2 млн ₽/год	2 мес	380 000 ₽

Суммарный эффект от ИИ-сценариев: 8,5 млн ₽/год при инвестициях 1,63 млн ₽. ROI — 521%.

13. Рекомендации и экономический эффект

13.1. Сводная финансовая модель

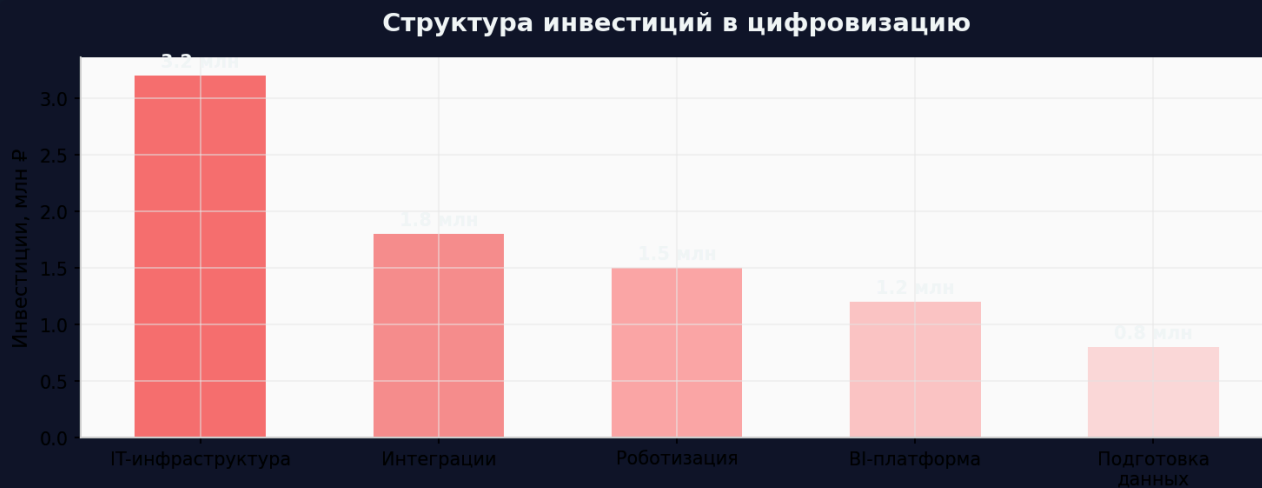


Рисунок 4. Структура инвестиций в цифровизацию, млн ₽

Статья	Инвестиции	Годовая экономия	ROI
IT-инфраструктура	3,2 млн ₽	4,2 млн ₽	131%
Платформа интеграции	1,8 млн ₽	2,6 млн ₽	144%
Роботизация	1,5 млн ₽	5,1 млн ₽	340%
BI-платформа	1,2 млн ₽	2,1 млн ₽	175%
Подготовка данных	0,8 млн ₽	2,8 млн ₽	350%
Итого	8,5 млн ₽	14,2 млн ₽	167%

167%

ROI за первый год

7 мес

Срок окупаемости

28,4 млн ₽

Чистая прибыль за 3 года

14. План внедрения

Этап	Срок	Что делаем	Ключевой показатель	Инвестиции
1. Быстрые победы	Мес 1–2	Роботизация 3 процессов, облачный backup	2 400 ч/мес экономии	0,8 млн ₽
2. Инфраструктура	Мес 2–4	Резервирование, платформа интеграции, мониторинг	99,5% доступности	3,2 млн ₽
3. Данные	Мес 4–6	Хранилище, управление качеством данных	90%+ точности	0,8 млн ₽
4. Аналитика	Мес 6–9	Дашборды, прогнозные модели	+15% эффективности	1,2 млн ₽
5. ИИ	Мес 9–12	Модели машинного обучения, автономные процессы	+25% маржинальности	1,5 млн ₽

Каждый этап включает недельные спринты с проверкой показателей. Переход к следующему этапу — только после достижения целевых значений текущего.

— Отчёт подготовлен AIBOTICA (aibotica.ru) —
ИИ-аудит бизнеса за 24 часа